

# Všeobecné podmienky vernostného programu

## “ Zákaznícka karta PNEUBOX “

### 1. Vernostný program – Zákaznícka karta PNEUBOX

- > Prevádzkovaním vernostného programu zákaznickej karty PNEUBOX ponúkame zákazníkom, ktorí sú zapojení do uvedeného programu, nie len kvalitné výrobky a služby, ale i viaceré zaujímavé benefity.
- > Uvedeným programom chceme prispieť k zvýšeniu spokojnosti našich verných zákazníkov a k vybudovaniu dlhodobého obojstranne výhodného obchodného vzťahu.
- > Vernostný program medzinárodnej obchodno – servisnej siete PNEUBOX je poskytovaný formou zákazníckych kariet, pričom výhody je možné využívať priamo na jednotlivých maloobchodných predajniach na Slovensku, v Českej republike a v Maďarsku.
- > Prevádzkovateľom obchodno-servisnej siete PNEUBOX na Slovensku je spoločnosť Matador Slovensko s.r.o.

### 2. Členstvo vo vernostnom programe – Zákaznícka karta PNEUBOX

- > Členstvo vo vernostnom programe v sieti PNEUBOX SR vzniká jednorázovým zakúpením ľubovoľného tovaru v maloobchodej sieti PNEUBOX v celkovej hodnote minimálne 2 000,- SK s DPH, a výslovným súhlasom kupujúceho, následne vyplnením a odovzdaním registračného formuláru personálu príslušnej pobočky.
- > Registračný formulár obsahuje nasledujúce údaje:
  - **Identifikačné údaje zákazníka** – meno, priezvisko, titul, pohlavie, adresa bydliska, e-mail a tel. číslo zákazníka. Ak zákazník nepoužíva mob. telefón, môže uviesť tel. číslo pevnej linky. Ak zákazník nemá e-mailovú adresu uvedie sa v danej položke znak “-“
  - **Informácie o vozidle** - EČV (ŠPZ), výrobca vozidla a model vozidla
  - **Súhlas zákazníka so spracovávaním osobných údajov** potvrdený podpisom zákazníka v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. v platnom znení, v rozsahu uvedenom v registračnom formulári.
  - **Informácie predajného personálu** - číslo zákaznickej karty, pečiatka predajne, číslo pokladničného bloku, dátum a podpis predajcu.
- > Členom vernostného programu sa môže stať len fyzická osoba s trvalým alebo prechodným pobytom v Slovenskej republike, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a splnila podmienky vyplývajúce zo Všeobecných podmienok vernostného programu - zákaznícka karta PNEUBOX.
- > Následne zákazník získa Zákaznícku kartu, ktorá ho oprávňuje využívať výhody vyplývajúce z členstva vo vernostnom programe “ zákaznícka karta PNEUBOX “. Toto členstvo je bezplatné.
- > Zákaznícka karta siete PNEUBOX je prenosná. Výhody z uvedeného vernostného zákaznickeho programu teda môžu čerpať rodinní príslušníci, priatelia a známi registrovaného člena vernostného programu po predložení jeho zákaznickej karty na ľubovoľnom predajni – servisnom bode siete PNEUBOX v SR.
- > Vyplnením a popísaním registračného formuláru zároveň zákazník potvrdzuje svoj súhlas so Všeobecnými podmienkami vernostného programu “ Zákaznícka karta PNEUBOX “, ktoré sú k dispozícii na všetkých predajniach siete PNEUBOX.

- > Každý člen vernostného programu môže získať a používať len jednu platnú zákaznícku kartu PNEUBOX.
- > Zákaznícka karta PNEUBOX nie je kreditná ani platobná karta, pričom môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami vernostného programu “ Zákaznícka karta PNEUBOX “

### 3. Spôsob uplatnenia benefitov zákaznickeho vernostného programu

- > Zákaznícku kartu PNEUBOX je nutné predložiť obsluhujúcemu personálu registračnej pokladne pred vystavením pokladničného paragónu.

### 4. Zákaznícke centrum vernostného programu PNEUBOX

- > Poslaním zákaznickeho centra vernostného centra PNEUBOX je zabezpečiť komunikáciu s jednotlivými členmi vernostného programu a poskytovať predovšetkým nasledujúce služby:
  - **Poskytovať informácie** jednotlivým predajniach siete PNEUBOX o vernostnom programe, riešenie operatívnych problémov držiteľov zákazníckych kariet ako napr. straty a krádeže kariet, poškodenie kariet, prijímanie sťažností a pripomienok.
  - **Stratu alebo krádež zákaznickej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť** na bezplatnú infolinku: 0800 11 44 11. Člen vernostného programu PNEUBOX dostane novú zákaznícku kartu do 1 mesiaca od nahlásenia straty alebo krádeže. V takomto prípade nebude nutná opätovná registrácia do systému.

### 5. Záverečné ustanovenia

- > Členstvo vo vernostnom programe PNEUBOX a všetky práva s tým spojené sú neprevoditeľné a zanikajú smrťou člena tohto programu, pričom nemôžu byť predmetom dedického práva.
- > Matador Slovensko s.r.o. ako prevádzkovateľ siete PNEUBOX na území SR a poskytovateľ vernostného programu PNEUBOX si vyhradzuje právo na zmenu podmienok resp. jeho jednostranné ukončenie. O dátume zmeny resp. ukončenia vernostného programu sa zákazníci môžu oboznámiť na maloobchodných predajniach siete PNEUBOX v SR, alebo na [www.pneubox.sk](http://www.pneubox.sk)
- > Všeobecné podmienky vernostného programu PNEUBOX vstupujú do platnosti dňa 01.10.2007.

  
Schválil:  
**Ing. Igor Valko**  
riaditeľ spol. Matador Slovensko s.r.o.